

RMA module / Modulo RMA

Before you ship product to be repaired , print this module , fill it out with and place it in box with product (send also a copy via email to support@tt-race.com)

Prima di spedire il prodotto per essere riparato stampare questo modulo , compilarlo ed inserirlo nella scatola con il prodotto (inviare anche una copia via email a support@tt-race.com)

For extra-european shippings, contact our customer service support@tt-race.com for the shipping instructions.

Per spedizioni extra-europee, contattare il nostro servizio clienti(support@tt-race.com) per le istruzioni.

Company or Name Surname / Azienda o Nome Cognome: _____

Tel: _____ E-mail: _____

Address / Indirizzo _____ ZIP code / C.A.P. _____

City / Città _____ State/Provincia _____ Country/Nazione _____

Purchase date / Data di acquisto _____ Seller / Nome rivenditore: _____

Product Name/Description Codice/Descrizione del prodotto :

Production date / Data Produzione (etichetta interna):

Description of defect / Descrizione difetto:

IMPORTANT, READ CAREFULLY:

- The RMA procedure does not, except in special cases, the direct replacement of the product.
- The solution times depends only by the nature of the same, we will make them as short as possible.
- Repairs can be subject to costs that will be communicated before execution if higher than €60 excluding VAT.
- Do not apply adhesive tapes on the tyrewarmer that can damage the fabrics or leave adhesive residues
- Contact our customer service for extra-european shippings

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le riparazioni possono essere soggette a costi che se superiori a 60€ iva esclusa verranno comunicate prima della esecuzione.
- Non applicare nastri adesivi sulla termocoperta che possano rovinare i tessuti o lasciare residui di sostanze adesive
- Contattare il nostro servizio clienti per spedizioni extra-europee

Reserved to Rimatek srl / Parte riservata a Rimatek srl

Module Number / Numero Modulo:

Date of receipt / Data ricezione:

Job performed / Lavoro eseguito :